

## 案例研究

# 全球专业服务机构使用Tufin SecureTrack和SecureChange进行网络安全转型

该Tufin客户是“四大”专业服务机构之一，年收入超过500亿美元，在全球范围内拥有超过30万名员工。

## 支持未来商业模式的数字化转型

### 挑战 I：提高变更请求的速度并改善安全状况

正如目前许多网络和安全团队一样，防火墙管理服务团队正在进行数字化转型。该特定举措需要在整个组织中巩固对安全策略的管理和控制，以改进其整体安全状况并加快实现网络变更。这些提高安全性和灵活性的共同需求传统上存在分歧，并会在整个网络范围内持续造成挑战。在过去的两年中，该团队一直在使用Tufin SecureTrack来实现其安全策略对公司200个内部企业防火墙的覆盖。

作为该举措的一部分，他们需要将另外600个由子公司业务部门控制的防火墙纳入他们的管理范围。

由于敏锐地意识到其安全状况仅匹配最弱的策略，团队不能将这600个防火墙添加到他们的网络中，除非确保每个防火墙都有兼容的策略。他们制定了一项举措来审计每个子公司防火墙和当前管理的200个防火墙，以确保没有隐藏或冗余策略，并且完全合规。他们预计审计将需要9个月完成，并需要配备多个FTE。此外，他们既没有带宽也没有预算来完成如此规模和范围的项目。

### 挑战 II：接收完整的网络访问请求并扩展配置

在管理所有800个防火墙的情况下，团队每天都会（现在仍然如此）接收大量变更请求，每个月请求数甚至超过11,000次。手动管理这些请求不仅需要投入大量时间和资源，还增加了错误配置（导致返工）的可能性。请求者、开发者和应用所有者通常对网络配置不够熟悉，未能纳入提供连接所需的全部信息，从而进一步加剧挑战。这意味着工单无法始终保持准确或完整，进而使得团队完成手头的任务变得极其困难。由于信息不全，团队的输出受限。防火墙管理服务团队的负责人解释说，“我们必须能够胜任我们的工作。”



### 业务影响

- ☑ 跨越全球所有子公司内800个防火墙的统一策略
- ☑ 简化和自动化流程以管理每月11,000次访问变更请求
- ☑ 节省1400个工时和超过30万美元的防火墙清理和巩固策略
- ☑ 减少变更请求SLA的60%
- ☑ 消除由于手误而导致的返工
- ☑ 通过工单系统整合来增强跨团队协作

团队不得不帮助请求者定义他们的规则请求，却增加了执行所需变更的时间。

总体而言，团队需要一种自动化的方法来审计策略的合规、隐藏或冗余特性，以实现预期整合。为了实现持续管理，他们需要加强与开发者和应用所有者的合作并分担相应的责任。他们寻求一种减少出错可能性并帮助管理每月大量请求的解决方案；同时寻求一种更有效、更准确地做出改变的解决方案。

大量访问变更  
请求--  
每月超过  
11,000个

## 为何选择Tufin?

该防火墙管理服务团队的负责人与Tufin有过合作经验，知道Tufin是行业领导者，并且对其产品也很了解。不过，团队仍然完成了一次概念验证（POC）。POC快速证实了解决团队挑战所需的一组能力，即产品的多供应商管理、可见性、自动化、合规支持和API集成功能。



Tufin被防火墙管理团队称为行业领导者

## 结果

### 快速整合：在时间、成本和准确性方面有显著改进

团队利用Tufin SecureTrack 和 SecureChange在3.7个月内顺利完成整合项目。最初估计需要9个月，借助Tufin节省了1400个工时，比没有使用Tufin的项目预计节省了30万美元的成本。

在3.7个月的整合期间，团队消除了数千条冗余和过时的规则。

### 日常操作：增强可扩展性、速度和安全性

截至目前，团队仅在140多个区域部署了Tufin，但部署以后的效率和生产率提高了10%。除了缩短与会员站点协调的时间，防火墙管理团队还消除了非必要请求造成的重复工作。在使用Tufin之前，对冗余规则的请求必须经过整个规划、风险分析和审批流程。工程师只有在尝试执行时才会发现该规则的冗余特性。现在使用Tufin，冗余规则在进入工作流之前就会被识别出来。无需增加员工人数。当Tufin Orchestration Suite部署完成时，该团队预测他们可以将SLA从5天缩短到2天，并在几分钟内完成许多变更。

自动化已保存  
5.3个月和超过  
30万美元实现安  
全策略优化计划

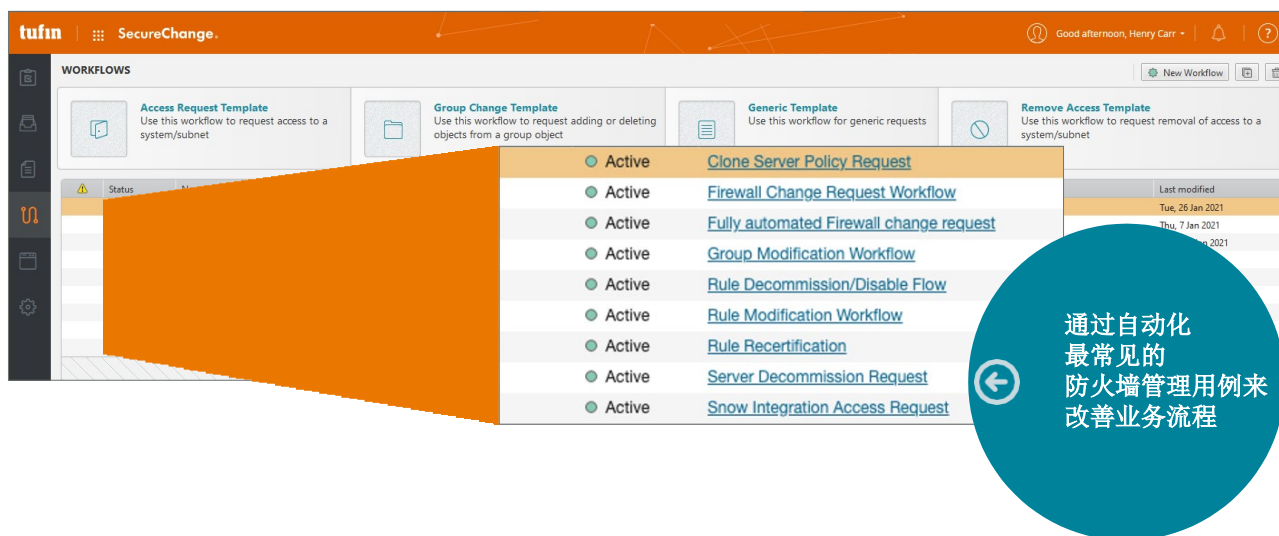
不再需要预计的  
员工人数增加

作为一个全球性组织，该咨询和审计机构需要统一的安全态势，因此交付了Tufin SecureTrack 和 SecureChange解决方案。通过集中可见性和覆盖整个组织的统一策略，他们还能够更好地保护周边并减少攻击面。除了改进响应时间和安全性，Tufin的API集成用户体验保持不变。用户无需变更流程，即可访问Service Now中相同的表单以请求变更。

“我们Tufin的ROI（投资回报率）非常高。过去，其发展动力来自生产力的提高、手工错误造成的返工减少以及跨团队的自动化协调，现在依然如此。”

—防火墙管理团队负责人

当前网络和安全团队的任务是在速度和安全之间达到均衡。他们的客户需要经过授权的迅速和正确访问。Tufin稳健的集中式多供应商平台使团队能够最终改善安全态势，同时降低风险并提高交付速度。



Tufin Orchestration Suite (TOS) 的屏幕截图显示了TOS支持的9个不同的自动化工作流，这些工作流有助于提高网络运营团队的生产力和效率。

## 关于Tufin

Tufin (NYSE: TUFN) 简化了世界上一些由数千个防火墙、网络设备和新兴混合云基础架构组成的最大、最复杂网络的管理。企业选择Tufin Orchestration Suite™来提高应对不断变化的业务需求时的敏捷性，同时保持稳健的

安全态势。该套件缩小了攻击范围，并满足了提高安全可靠应用连接可见性的需求。自成立以来，Tufin的网络安全自动化系统已拥有超过2000家客户，它不仅使企业能够在几分钟而不是几天内实现变更，还可以改善其安全态势和业务敏捷性。